

Allgemeine Informationen

Liebe Patientin, lieber Patient,

bezüglich Ihrer Behandlung haben Sie sich für unsere Klinik entschieden. Wir werden uns bemühen, das in uns gesetzte Vertrauen zu rechtfertigen. Sie sind sicher interessiert, Näheres über unsere Klinik zu erfahren. Die folgenden Hinweise sollen Ihnen helfen, mit Ihrer neuen Umgebung vertraut zu werden.

Die Sportklinik Hellersen ist eine Einrichtung der Sporthilfe NRW e.V.. Als international anerkannte Sportklinik verfügt sie über 260 Krankenhausplanbetten. In den Abteilungen Orthopädie und Anästhesie werden jährlich rund 6.500 Patienten stationär und über 33.000 Patienten ambulant behandelt. Unsere Mitarbeiter sichern durch ihr Zusammenwirken eine optimale Versorgung aller Patienten.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen ein paar allgemeine Informationen mitteilen.

Parkplätze

Patienten, die mit dem Pkw angereist sind, bitten wir, Ihr Fahrzeug auf den Parkplätzen hinter der Klinik abzustellen, da die Parkplätze vor dem Haupteingang den ambulanten Patienten und den Besuchern zur Verfügung stehen müssen. Alle weiteren Informationen hierzu finden Sie in der Parkplatzordnung.

Telefonbenutzung

Als Wahlleistung steht ein Telefon zur Verfügung. Eine Bedienungsanleitung erhalten Sie mit der Anmeldung bei der Kasse der Verwaltung. Die Schlussrechnung erhalten Sie bei Ihrer Entlassung.

Brief- und Paketpostzustellung

Die für Sie eingehende Brief- und Paketpost wird Ihnen täglich ausgehändigt. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Briefe und Päckchen in der Poststelle am Haupteingang Haus 1 bzw. an der Rezeption in Haus 2 abzugeben.

Besuchszeit

Besuchszeit ist: täglich von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände aller Art (Uhren, Schmuck, Geld etc.) übernehmen wir keine Haftung. Sie können diese gegen Quittung der Rezeption Haus 1 (Eingangshalle) zur Aufbewahrung übergeben. Es wird ebenfalls keine Haftung für Ihre persönliche Garderobe und für ein evtl. auf dem Parkplatz der Klinik abgestelltes Fahrzeug übernommen.

“Das leibliche Wohl”

Unser Küchenchef ist bemüht, eine abwechslungsreiche, vollwertige Verpflegung zusammenzustellen. Wir bieten Ihnen Menüwahlverpflegung mit drei Menüs. Sie können aber auch halbe oder doppelte Portionen bei der Menüassistentin bestellen. Diät- und Reduktionskost werden ärztlicherseits verordnet. Nähere Informationen zur Essensbestellung entnehmen Sie bitte dem Speiseplan.

Essenszeiten

Frühstück: 07:30 - 8:00 Uhr

Mittagessen: 11:30 - 12:00 Uhr

Kaffee: 14:00 - 15:00 Uhr

Abendessen: 17:30 - 18:00 Uhr

Die Mittagsgerichte werden von Montag bis Freitag zwischen 12:00 und 14:00 Uhr für Besucher und Gäste auch in der öffentlichen Cafeteria im Untergeschoss von Haus 1 angeboten. Während der Öffnungszeiten sind außerdem Kaffee und Kuchen, belegte Brötchen, Snacks etc. erhältlich. Im Kioskbereich finden Sie Zeitschriften, Getränke und Dinge des täglichen Bedarfs.

Öffnungszeiten Cafeteria

Montag – Freitag: 06:30 Uhr - 17:00 Uhr

Samstag, Sonntag: 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dem aktuellen Wochenplan (zu finden z.B. im Internet unter www.sportklinik-hellersen.de, siehe „Info-Point/Unsere Cafeteria“) können Sie die Mittagsangebote entnehmen. Die Preise für ein Mittagessen liegen ca. zwischen 4,50 - 5,50 Euro.

In Haus 1 stehen Kaffee- und Snack-Automaten zur Verfügung, sowie in Haus 2 ein Kaffee-Automat.

Die Krankenhauseelsorge

Es ist möglich, die katholische Messe (samstags, 16:00 Uhr) oder den evangelischen Gottesdienst (sonntags, 10:00 Uhr) im Klinikum Lüdenscheid zu besuchen. Bitte melden Sie sich dazu eine Stunde vor Beginn bei der Rezeption Haus 1 - Tel.-Nr. 9 an.

Fragen oder Verbesserungsvorschläge

Falls Sie Fragen oder Verbesserungsvorschläge haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Ihre Stationsleitung. Für schriftliche Beschwerden steht ein Briefkasten im Eingangsbereich von Haus 1 bereit. Die Beschwerden werden an die Patientenbeschwerdestelle im Hause weitergeleitet.

Minigolf

Während der Sommermonate kann die Minigolf-Anlage an der Nordseite hinter Haus 1 mit Erlaubnis des Arztes gegen eine geringe Gebühr benutzt werden.

Blumen

Für mitgebrachte Blumen stehen in Haus 1 und Haus 2 Automaten mit Einwegblumenvasen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung

Ihre

Sportklinik Hellersen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.