

Hausordnung

Liebe Patientin, lieber Patient,

unsere Mitarbeiter sichern durch ihr Zusammenwirken eine optimale Versorgung aller Patienten. Wie überall, wo viele Menschen miteinander umgehen müssen, bedarf es auch in unserem Hause gewisser Regeln, die einzuhalten sind, um einen reibungslosen Ablauf des Klinikbetriebs zu gewährleisten. Bitte lesen Sie die nachstehende Hausordnung genau durch. Sie ist Bestandteil der Allgemeinen Vertragsbedingungen unseres Hauses. Wir und Ihre Mitpatienten danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Besuchszeit

Besuchszeit ist: täglich von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Wir bitten Sie, die Mittagsruhe zu wahren und nach Möglichkeit Ihren Besuch nicht zwischen 12:00 Uhr und 14:00 Uhr zu empfangen.

Essenszeiten

Frühstück: 07:30 - 08:00 Uhr

Mittagessen: 11:30 - 12:00 Uhr

Kaffee: 14:00 - 15:00 Uhr

Abendessen: 17:30 - 18:00 Uhr

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie...

- sich aus hygienischen Gründen nicht mit Kleidung und Schuhen auf Ihr Bett legen. Der Pflegedienst wird es Ihnen danken.
- die Patientenzimmer und Flure reinhalten. Es sollte selbstverständlich sein, dass die Zimmer, Flure, Toiletten und Außenanlagen nicht durch Papier, Zigarettenabfall etc. verschmutzt werden.
Bitte benutzen Sie die aufgestellten Abfallkörbe und helfen Sie mit bei der Sortierung des Abfalls.
Um eine optimale Versorgung gewährleisten zu können, ist die ordnungsgemäße Reinigung und Desinfektion des Umfelds unumgänglich.

Deshalb bitten wir Sie ...

- nur die notwendigsten Gegenstände auf dem Fußboden und auf den Stühlen abzulegen,
- Kleidung, Schuhe, Koffer usw. nur in dem zur Verfügung stehenden Schrank unterzubringen,
- Gehstützen bitte in die dafür vorgesehenen Halterungen an Ihrem Bettplatz aufzuhängen,
- während der Reinigungsarbeiten das Umhergehen auf feuchten Boden zu vermeiden.
Nur so ist gewährleistet, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Reinigungsfirma korrekt arbeiten können.
- zu Zeiten der Arztvisite in Ihrem Zimmer zu sein.
- zu Ihren Terminen der physikalischen Therapie pünktlich zu erscheinen. Falls Sie Termine nicht wahrnehmen können, sagen Sie bitte der Stationsleitung oder in der Abteilung für Physiotherapie rechtzeitig Bescheid. Wenn Sie mehrmals ohne Entschuldigung Therapietermine versäumen, müssen wir darüber Ihren Kostenträger informieren und übernehmen für die aus Ihrem Versäumnis entstehenden medizinischen Folgen keine Verantwortung.

- in den Gebäuden nicht zu rauchen. Das Rauchen in den Gebäuden der Sportklinik Hellersen ist verboten. Entsprechende Raucherpavillions stehen im Außenbereich zur Verfügung.
- auf Alkoholgenuss zu verzichten. Fehlverhalten durch Alkoholgenuss kann die sofortige Entlassung nach sich ziehen. Außerdem sind wir verpflichtet, den zuständigen Kostenträger davon zu unterrichten.
- das Klinikgelände nicht zu verlassen. Das Klinikgelände darf während des Klinikaufenthalts nicht verlassen werden. Bei Verlassen des Klinikgeländes erlischt jegliche Haftung unsererseits. Evtl. Teilnahmen an Gottesdiensten im Klinikum Lüdenscheid sind von dieser Regelung ausgeschlossen (siehe Krankenhauseelsorge).
- die Nachtruhe einzuhalten. Wir bitten Sie, spätestens um 22:00 Uhr in Ihrem Zimmer zu sein. Zur Wahrung der Nachtruhe sind um 23:00 Uhr Radio, Fernseher und Licht auszuschalten.
- die Brandschutzordnung samt Fluchtplan zu lesen. Die Brandschutzordnung liegt auf jedem Zimmer aus. Bitte lesen Sie sich die dort aufgelisteten Maßnahmen genau durch, um für den hoffentlich nie eintretenden Brandfall gewappnet zu sein.
- in der Sportklinik nicht zu fotografieren. Zum Schutz der Privatsphäre unserer Patienten, Besucher und Mitarbeiter ist das Fotografieren und Filmen in der Sportklinik Hellersen nicht gestattet!

Noch eine Bemerkung zum Schluss

Ihre Entlassung kann nur von Ihrem behandelnden Arzt festgelegt werden. Entlassungen erfolgen auch auf ausdrückliches Verlangen des Patienten, dann jedoch nur auf eigene Gefahr, auf Verlangen des Kostenträgers und aus disziplinarischen Gründen, z. B. bei wiederholter Nichtbeachtung dieser Hausordnung sowie der Anweisungen des behandelnden Arztes und des Pflegepersonals.

Wer gegen die Hausordnung verstößt und von dem behandelnden Arzt aus disziplinarischen Gründen vorzeitig aus der stationären Behandlung entlassen wird, muss wissen, dass die Krankenkasse über diese Maßnahme durch die Klinik unterrichtet wird.

Bringen Sie unsere Mitarbeiter nicht dadurch in Verlegenheit, dass Sie Ihnen nach Abschluss oder während der stationären Behandlung Geldgeschenke zukommen lassen. Nach den Bestimmungen des öffentlichen Dienstes ist es unseren Mitarbeitern verboten, solche Anerkennungszuwendungen anzunehmen.

Am Entlassungstag sollten Sie bitte Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr verlassen haben.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung

Ihre

Sportklinik Hellersen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.